

ONE

ORACLE NIEUWSBRIEF VOOR MIDDELGROTE ORGANISATIES

IN DIT NUMMER

De kosten van compliance

De toenemende regeldruk hoeft geen last te zijn. Ontdek hoe u voordeel haalt uit overheidsverplichtingen.

24x7 dienstverlening

Hoe burgers bij de gemeente Heemskerk worden geserviced met beveiligde en verbeterde data beschikbaarheid.

Spotlight

Het belang van het beschermen van uw bedrijfsgegevens.

WELKOM BIJ ORACLE ONE – NIEUWSBRIEF VOOR MIDDELGROTE ORGANISATIES



In dit nummer van Oracle ONE gaat het over naleving van wet- en regelgeving en data protectie, een kwestie die veel managers grijze haren geeft! Toch kunnen middelgrote organisaties ook profiteren van compliance met processen die efficiënter werken, concurrentievoordeel bieden en makkelijker aan wet- en regelgeving laten voldoen.

Oracle kan u daarbij helpen. Onze technologie beveiligd uw bedrijfsinformatie in alle opzichten,

beschermt tegen interne en externe gevaren en zorgt ervoor dat u aan de eisen ten aanzien van data bescherming en privacy kunt voldoen zonder dat dit veel middelen vergt. Het resultaat is een betere en productievere bedrijfsvoering, wat zeker helpt tegen slapeloze nachten!

Wij wensen u veel leesplezier! Feedback of suggesties zijn welkom: bel naar **0800-0827** of stuur een e-mail naar infomail_nl@oracle.com. **ONE**

INHOUDSOPGAVE

PAGINA 02

Welkom bij Oracle ONE –
Nieuwsbrief voor middelgrote organisaties

PAGINA 03

De kosten van compliance berekenen

PAGINA 04

Zakelijke nieuwsbrief van Oracle:
Ontdek hoe u voordeel haalt uit overheids-
verplichtingen

PAGINA 05

Hoofdartikel:
Gemeente Heemskerk realiseert betrouwbare
24x7 dienstverlening met Oracle Real Application
Cluster (RAC) en advanced security.

PAGINA 07

Gespreksstof:
Compliance onder de knie krijgen

PAGINA 08

Het belang van het beschermen van uw gegevens

PAGINA 10

Uitgelicht:
Laat compliance voor u werken

Oracle Financing:
Kopen, investeren en uw bedrijf laten groeien

PAGINA 11

Betrouwbare oplossingen die direct voordeel opleveren:

- Oracle University
- Oracle Expert Services

MEER WETEN?

Voor gratis materiaal en meer informatie over compliance met Oracle gaat u nu naar www.oracle.com/goto/compliance/nl, waar u toegang hebt tot:

- Oracle's zakelijke nieuwsbrief
- Oracle's webseminar
- Tests die u inzicht geven in uw data bescherming

DE KOSTEN VAN COMPLIANCE BEREKENEN

De ongekende reglementaire verplichtingen waaraan middelgrote organisaties moeten voldoen, kunnen de draagkracht van veel organisaties te boven gaan. We bekijken enkele oplossingen die geen fortuin kosten.

Bedrijfsmanagers reageren vaak zuchtend op vragen over de naleving van reglementaire verplichtingen. Velen van hen moeten immers rekening houden met verschillende nationale, internationale en branchespecifieke wetten. Vooral financiële dienstverleners en bedrijven in de gezondheidszorg hebben te maken met een overload aan controles, inspecties en voorschriften, terwijl bedrijven in de stuksfabricage en procesindustrie worstelen met steeds strengere veiligheids- en traceerbaarheidseisen. Veel bedrijven moeten ook voldoen aan specifieke proceseisen die door klanten of leveranciers worden bepaald.

HET DOMINO-EFFECT VAN SOX

Dan zijn er de wetten betreffende financiële verslaglegging en controle waaraan sommige (zelfs kleinere) beursgenoteerde bedrijven onderworpen zijn. Sinds de Sarbanes-Oxley Act (SOX) in 2002 van kracht werd in de VS, is er veel over geschreven. De gevolgen ervan zijn verstrekkend, niet in het minst omdat SOX van toepassing is op veel internationale en statutair in de VS gevestigde bedrijven. Voor alle zekerheid vragen veel Amerikaanse SOX-plichtige bedrijven hun leveranciers, waar die ook zitten, om hun verslagleggingsprocessen aan de nieuwe wet aan te passen.

VOORDEEL VOOR HET BEDRIJF

Compliance kan veel van resources vergen. Middelgrote bedrijven zonder speciaal complianceteam – de meeste dus – wijzen vaak iemand aan om compliancetaken naar behoefte te vervullen. Deze ongecoördineerde aanpak is duur en hoe vaker iemand een 'productieve' taak moet onderbreken om op compliance te letten, hoe duurder het wordt. Zelfs deskundigen als Alan Greenspan, de vroegere baas van de FED, geeft toe dat de kosten en mankracht 'zeer zwaar wegen' voor middelgrote bedrijven. Hoe kunnen we de noodzaak van effectieve compliancecontroles verenigen met die om een winstgevend bedrijf op te bouwen? Veel analisten adviseren middelgrote organisaties om niet te investeren in een technologie die 'compliancespecifiek' is; ze moeten alleen oplossingen aanschaffen die een tastbaar en langdurig voordeel voor het

bedrijf opleveren. Deze producten moeten eerst toekomstige groei ondersteunen ... en dan pas compliance.

DE KLEINSTE GEMENE DELER: DATA

Compliance is beslist niet alleen een kwestie van IT. Het is een complexe wisselwerking tussen mensen, processen, systemen en informatie, die door gegevens met elkaar verbonden zijn. De manier waarop die gegevens verzameld, verwerkt, gevolgd, beheerd en gearchiveerd worden, is een van de grootste complianceproblemen ... en een grote kostenfactor. Maar het goede nieuws is dat het geen vermogen hoeft te kosten om dit goed te doen en dat het zelfs kan bijdragen tot een drastische kostenvermindering. Efficiënt gegevensbeheer helpt niet alleen om hoge compliancekosten te verlagen, maar geeft middelgrote bedrijven ook een grote voorsprong op de concurrentie doordat ze markttuitdagingen het hoofd kunnen bieden en kunnen blijven groeien.

COMPLIANCE GRATIS ERBIJ

Veel bedrijven moeten bijhouden wat ze doen met informatie over klanten en werknemers om geen nationale of internationale wetten inzake gegevensbescherming te overtreden. >>>>



“Efficiënt gegevensbeheer helpt niet alleen om hoge compliancekosten te verlagen, maar geeft middelgrote bedrijven ook een grote voorsprong op de concurrentie.”

>>>> Gezond verstand en algemene voorzorgsmaatregelen, zoals bescherming tegen gegevensverlies en ongeoorloofde toegang tot bedrijfssystemen, zijn vaak voldoende. Een IT-storing, zoals een systeemcrash, kan zorgen voor financiële schade zolang het probleem voortduurt en leiden tot permanent gegevensverlies als er geen back-upprocedure aanwezig is. Als het gegevensverlies tot schending van een wettelijke verplichting leidt, kan het bedrijf in grote problemen komen. Ook als het gaat om de identiteitscontrole van mensen die toegang willen tot bedrijfssystemen en netwerken, sluiten compliance-eisen en gezond zakelijk verstand op elkaar aan. Veel middelgrote bedrijven beheren gebruikersidentiteiten en toegangsperrmissies met de hand. Deze methode is niet alleen saai en foutgevoelig, maar ook duur. Het hoeft echt niet veel te kosten om het identiteits- en toegangsbeheer te automatiseren. Hierdoor vermindert de druk op het IT-team en gaan de bedrijfsuitgaven omlaag; compliance krijgt u eigenlijk gratis erbij.

MEER WETEN?

Wilt u graag meer informatie? Bel dan naar **0800-0827** of stuur een e-mail naar **infomail_nl@oracle.com**. U kunt ook kijken op onze portalsite voor middelgrote organisaties: **www.oracle.com/nl/mkb**

HOE ORACLE KAN HELPEN

Hoe kan Oracle middelgrote bedrijven helpen om de compliancekosten te verlagen? Om te beginnen met een betrouwbare infrastructuur die beveiliging op meerdere niveaus biedt, zoals

toegangsbeveiliging, beheer van gebruikersidentiteiten, gegevenscodering en foutloze bediening. Omdat de infrastructuur deze functies automatiseert, kunnen bedrijven hun risico's verkleinen, hun productiviteit optimaliseren en bovendien hun onderhouds- en herstelkosten verlagen. En ze besparen kostbare tijd bij het bewerkstelligen van compliance, omdat de basisvoorwaarden al aanwezig zijn. De veilige en geconsolideerde informatie-infrastructuur van Oracle maakt het bovendien veel eenvoudiger om processen te implementeren en veranderen. Naast het concurrentievoordeel (bv. een verkoopproces snel aanpassen aan een nieuwe markt) zijn er duidelijke kostenvoordelen dankzij de snellere afhandeling van reglementaire procedures.

Oracle's oplossingen zijn speciaal bestemd voor middelgrote bedrijven: ze hebben een aantrekkelijk prijskaartje en zijn snel inzetbaar. Managers hoeven dus niet wakker te liggen van het compliancekostenvraagstuk. Oracle zorgt voor een strenge gegevensbeveiliging en helpt bedrijven daarnaast om compliance als 'voorwendsel' te gebruiken voor de invoering van geautomatiseerde processen die het zware werk in verband met inspecties en controles kunnen doen, wat aanzienlijke besparingen oplevert. En daarmee wordt de compliancelast ineens een stuk lichter! **ONE**

ONTDEK HOE U VOORDEEL HAALT UIT OVERHEIDSVERPLICHTIGEN

NIEUWE VERWACHTINGEN

De manier waarop we operationele IT zien en beheren, is aan het veranderen. Het is niet langer zomaar een productiviteitsgerichte support tool, het is steeds meer een strategisch bedrijfsmiddel dat meetbaar rendement op investering (ROI) biedt indien het nauw aansluit op de organisatorische doelen.

Tezelfdertijd zijn er allerlei nieuwe voorschriften ingevoerd voor de controle op financiële verslaggeving, privacy, beveiliging, het bewaren van gegevens en andere aspecten van elektronisch gegevensbeheer. En deze voorschriften zullen in de toekomst waarschijnlijk alleen maar talrijker, strikter en ingewikkelder worden.

Leer hoe compliance voor u kan werken, in plaats van andersom, met oplossingen van Oracle voor middelgrote organisaties. ONE

GEMEENTE HEEMSKERK REALISEERT BETROUWBARE 24x7 DIENSTVERLENING MET ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER EN ADVANCED SECURITY

De overheid stelt steeds striktere eisen aan de online dienstverlening van de Nederlandse gemeenten. Uiteenlopende informatie en services moeten 24x7 online toegankelijk zijn voor burgers. Tegelijkertijd verwachten burgers optimale service van hun gemeente, ook buiten kantooruren. Het voldoen aan deze eisen is voor gemeenten een uitdaging die veel van de organisatie en ICT-omgeving vraagt. De gemeente Heemskerk koos ervoor om al in een vroeg stadium in te spelen op deze ontwikkelingen. Om nu en in de nabije toekomst tegemoet te komen aan de gevraagde betrouwbaarheid, beveiliging en beschikbaarheid van informatie en diensten implementeerde Heemskerk een Oracle Real Application Cluster (RAC).

Heemskerk is een middelgrote gemeente die centraal in Noord-Holland ligt. De van oorsprong agrarische gemeente in de driehoek tussen Amsterdam, Haarlem en Alkmaar behoorde in de jaren 60 tot de snelst groeiende gemeenten van Nederland. Inmiddels heeft Heemskerk zo'n 40.000 inwoners. Bert Peen, hoofd bureau Facilitaire zaken bij de gemeente Heemskerk: "De behoeften en wensen van onze burgers staan voor ons centraal. Daarom hebben we de ambtelijke organisatie opgebouwd rondom klantzaken, buurtzaken en stadszaken. Dit zijn de gebieden waarop er direct contact is tussen burger en gemeente. De stafdiensten, waaronder Facilitaire zaken, ondersteunen dit met een uitgebreid serviceaanbod."

PIKETPAAL

Van oudsher maakt de gemeente Heemskerk gebruik van een Oracle-omgeving met twee servers. Een voor de kantoorautomatisering en het documentinformatiesysteem en een voor de ondersteuning van de geo-informatiesystemen. Systeem/netwerkbeheerder Ernst van Altena zegt hierover: "Zo'n twee jaar geleden liepen we tegen de grenzen van onze toenmalige omgeving aan. Door een storing beseften we dat de kwetsbaarheid van de systemen grote effecten kan hebben op het functioneren van de organisatie en kwaliteit van onze dienstverlening.

Zonder toegang tot cruciale informatiesystemen zoals het documentmanagementsysteem of het geo-informatiesysteem kunnen 300 mensen niet werken. Dan stopt ook de dienstverlening voor 40.000 burgers. Op dat moment hebben we als gemeente een piketpaal geplaatst en zijn we serieus gaan nadenken over hoe we nu verder wilden."

HOOGBESCHIKBAAR

Hoewel op dat moment de wettelijke bepalingen en regelgeving vanuit de overheid nog niet heel stringent waren, voorzag Heemskerk een verdere verschuiving naar digitale dienstverlening. Van Altena: "Binnen onze eigen organisatie zijn steeds meer werkprocessen geautomatiseerd. Duidelijk was ook dat gemeenten op dat vlak te maken krijgen met strikte wet- en regelgeving over beveiliging, snelheid en beschikbaarheid van informatiesystemen. De belangrijkste eisen voor de nieuwe omgeving concentreerden zich rond het opzetten van een stabiele omgeving die hoogbeschikbaar is en schaalbaar genoeg om de online services in de toekomst eenvoudig uit te breiden. Tegelijkertijd wilden we de belasting voor onze beheerorganisatie zo klein mogelijk houden." >>>>



>>>> Tijdens de aanbesteding bleek in overleg met Oracle business partner Transfer Solutions dat de nieuwe Oracle Real Application Cluster zeer goed aansluit op de wensen van Heemskerk. Van Altena: "Voor een organisatie van onze omvang leek dat geen voor de hand liggende keus. Maar de voordelen op het gebied van betrouwbaarheid, stabiliteit en beschikbaarheid waren evident. Zeker omdat onze bestaande applicaties eenvoudig met het cluster te integreren zijn. Bovendien maakte de nieuwe RAC-structuur het beheer zeer overzichtelijk." Inmiddels is een Oracle Real Application Cluster geïmplementeerd, inclusief de migratie van alle productiedatabases van Windows naar de nieuwe RAC databaseomgeving op Linux. Transfer Solutions ondersteunde bij het ontwerp en de implementatie van de nieuwe omgeving en is ook betrokken bij het initiële beheer en kennisoverdracht.

In de nieuwe situatie zijn de beschikbaarheid en stabiliteit volgens Van Altena sterk toegenomen. "We hebben nu drie servers in gebruik, waarvan er twee voor productie geconfigureerd zijn, terwijl de derde server als fail-over optreedt. Bovendien hebben we ook een externe uitwijklocatie ingericht voor calamiteiten. Door deze aanpak kunnen onze bedrijfskritische processen bij problemen met een of zelfs twee van onze servers in principe gewoon doordraaien op de derde server. Op die manier weten we zeker dat onze medewerkers door kunnen blijven werken. Een ander voordeel is het kortere backup-window, dat mogelijk is door de geavanceerde technieken die Oracle met RAC levert. Hierdoor is de belasting van het systeem verder teruggedrongen en dat komt de stabiliteit en prestaties zeker ten goede."

BEVEILIGING

Inmiddels hebben de ontwikkelingen rondom de digitale dienstverlening van gemeenten inderdaad niet stilgestaan. Van Altena: "Vanuit de overheid liggen er momenteel duidelijke eisen voor de 24x7 beschikbaarheid van de registratie voor publiekrechtelijke beperkingen op percelen, de gemeentelijke basisregistratie, ruimtelijke ordening en ondergrondse infrastructures. Als we niet aan deze eisen rondom toegankelijkheid en snelheid voldoen, kunnen er grote financiële consequenties volgen. Maar met onze keuze voor Oracle RAC hebben we die risico's goed onder controle. Dat geldt ook voor het veiligheidsaspect. Het ontsluiten van applicaties via Internet brengt namelijk ook risico's met zich mee. Maar ook daar speelt onze nieuwe omgeving op in. Door de inzet van Oracle Advanced Security wordt data vanuit de back-end altijd versleuteld verstuurd naar de applicatieserver die als front-end optreedt. Pas op dat niveau wordt de data weer versleuteld en aan de eindgebruiker gepresenteerd. Deze aanpak voorkomt diverse replicatieslagen en zorgt ervoor dat de

verstuurde data altijd maximaal beveiligd is. Dat is ook van belang omdat we op termijn ook thuiswerken verder willen faciliteren."

Bert Peen zegt tot slot: "Met Oracle Real Application Cluster zijn we nu verzekerd van een betrouwbare en transparante omgeving die gegarandeerd 24x7 in de lucht is. Daarmee kunnen we de burgers van Heemskerk met minimale beheerinspanningen optimale service bieden. Bovendien is de omgeving zo ingericht dat we ook eenvoudig nieuwe services en functionaliteit kunnen toevoegen. En informatie op een veilige manier via het web kunnen ontsluiten. Op die manier komen we zowel aan de eisen van de overheid als die van onze inwoners tegemoet."

ONE

Gemeente Heemskerk
www.heemskerk.nl

Branche: Publieke sector
 Werknemers: 300

Oracle producten & diensten:
 Oracle Real Application Clusters
 Oracle Advanced Security

Partner:
 Transfer Solutions
www.transfer-solutions.com

Voordelen:

- Toekomstvaste, schaalbare en stabiele IT-omgeving die 24/7 in de lucht is en blijft
- Complete fail-over en uitwijk om tijdrovende en kostbare downtime te vermijden
- Minimale beheerinspanningen
- Eenvoudig voldoen aan regelgeving op het vlak van 24/7 beschikbaarheid van informatie en systemen
- Optimale beveiliging voor het ontsluiten van applicaties via internet
- Gereed voor verdere digitalisering van gemeentelijke diensten

MEER WETEN?

Wilt u graag meer informatie? Bel dan naar Michelle Tan **+31 30 6698227** of stuur een e-mail naar michelle.x.tan@oracle.com. U kunt ook kijken op onze portalsite voor middelgrote organisaties: www.oracle.com/nl/mkb

GESPRESSTOF: COMPLIANCE ONDER DE KNIE KRIJGEN



Voor middelgrote organisaties met hun beperkte middelen kunnen sommige aspecten van compliance een uitdaging zijn. Wij spraken met **Roelof van Wees**, Technology Sales Consultant, om erachter te komen hoe Oracle kan helpen.

V: WAAROM IS COMPLIANCE ZO'N NETELIGE KWESTIE VOOR MIDDELGROTE BEDRIJVEN?

A: Middelgrote bedrijven kunnen meestal minder middelen aan compliance besteden. Op IT-niveau gooien ze met meerdere eisen, zoals identiteitsbeheer, beveiliging, traceerbaarheid, codering, bewaring en back-up van gegevens; en dit alles op verschillende systemen. Een andere uitdaging is dat er zoveel regels zijn en dat ze zo vaak veranderen. Sommige middelgrote bedrijven zijn onderworpen aan branchespecifieke, nationale en internationale voorschriften, waardoor het duur en tijdrovend kan zijn om alles onder controle te houden.

V: HOE KUNNEN BEDRIJVEN DIT RAADSEL VOLGENS U OPLOSSEN?

A: In plaats van compliance te zien als een noodzakelijk kwaad, zouden middelgrote organisaties het kunnen aangrijpen als een kans om effectievere bedrijfsactiviteiten te implementeren. Met een gestroomlijnde en veilige IT-infrastructuur kunnen ze eenvoudig hun bedrijfsprocessen automatiseren, al hun informatiemiddelen beschermen en meer inzicht krijgen in hun bedrijfsinformatie. Zo kunnen ze de kosten verminderen en zich voorbereiden op toekomstige groei, terwijl er nu effectief wordt gewerkt. Kortom, een gemeenschappelijke, uniforme infrastructuur maakt het stukken eenvoudiger en goedkoper om wet- en regelgeving na te leven.

V: WAT HEEFT ORACLE MIDDELGROTE BEDRIJVEN TE BIEDEN OM COMPLIANCE TE BEWERKSTELLIGEN?

A: Om te beginnen een betaalbare en betrouwbare infrastructuur die zorgt voor een waterdichte gegevensbeveiliging op meerdere niveaus. Als die aanwezig is, zijn processen voor de back-up, bewaring en codering van gegevens veel eenvoudiger te automatiseren. Deze processen helpen bedrijven om wetten inzake gegevensbescherming en privacy en na te leven. Oracle biedt ook robuuste software voor identiteitsbeheer die centraal uitgevoerd kan worden. Dit alles helpt om grotere kostenbesparingen en meer efficiency te bereiken, terwijl de juiste basis wordt gelegd voor standaarden inzake bedrijfsaudits en verslaglegging. Een optimale infrastructuur helpt de concurrentiekracht en productiviteit te stimuleren en zorgt voor compliance, waarmee verschillende uitdagingen tegelijk worden opgelost.

V: DE KOSTEN VAN COMPLIANCE LIJKEN VAAK HOOG. HOE KIJKT ORACLE HIER TEGENAAN?

A: Oracle biedt middelgrote organisaties betaalbare oplossingen die tastbare bedrijfsvoordelen opleveren en hun complianceprobleem oplossen. Er is zelfs niks ingewikkelds voor nodig: de marktleidende database en middleware van Oracle zorgen voor een uitstekende uitgangspositie om compliance te bewerkstelligen en de kosten en risico's ervan te verminderen. Een Oracle infrastructuur verlaagt ook de lopende IT-uitgaven, zodat het in alle opzichten een verstandige keuze is voor bedrijven.

V: HOEVEEL IMPACT IS HET OM COMPLIANCE TE IMPLEMENTEREN MET ORACLE?

A: Onze infrastructuur past in elke bestaande Windows®, Linux® of andere omgeving, zodat ontworpen tot een minimum beperkt blijft. Oracle Standard Edition en Standard Edition One zijn bovendien afgestemd op middelgrote organisaties en snel en simpel te installeren, waarna processen als beveiliging, codering en back-up van gegevens geautomatiseerd kunnen worden. De infrastructuur maakt het eenvoudiger om financiële, verslagleggings- en andere processen te stroomlijnen. Het voordeel van de snelle implementatie is, dat middelgrote bedrijven zich geen zorgen over compliance hoeven te maken. En dankzij de eerder genoemde nuttige effecten op het gebied van informatiebeheer verdienen ze hun investering snel terug. Al met al de juiste basis voor groei. **ONE**

MEER WETEN?

Wilt u graag meer informatie?

Neem dan contact op met

Roelof van Wees,

+31 30 6698407,

roelof.van.wees@oracle.com.

HET BELANG VAN HET BESCHERMEN VAN UW GEGEVENS

Hoewel de hoeveelheid content die een gemiddeld middelgroot bedrijf opslaat de komende jaren naar verwachting elke twaalf maanden zal verdubbelen, besteden dergelijke bedrijven minder dan een procent van hun totale IT-budget aan gegevensbeveiliging. Zo blijkt uit een recent onderzoek dat Datamonitor heeft uitgevoerd onder groeiende bedrijven in heel Europa. Als we daarbij de exponentiële groei van de bedreigingen van de gegevensveiligheid optellen, wordt duidelijk dat middelgrote bedrijven de prioriteiten van hun IT-budgetten moeten herzien om er zeker van te zijn dat hun bedrijfsinformatie veilig is opgeslagen.

Om het belang van gegevensbeveiliging volledig in te zien, moeten bedrijven eerst de snel veranderende rol van IT in het moderne bedrijfsleven begrijpen. De voortdurende afhankelijkheid van computertoepassingen heeft geleid tot een snelle verspreiding van kritieke gegevens over een groot aantal computers binnen een netwerk. Gevoelige informatie met betrekking tot klanten, partners en leveranciers loopt voortdurend risico's in de vorm van gegevensbeschadiging, bedreigingen via internet en diefstal of verlies van laptops – om maar eens een paar gevaren te noemen. De traditionele 'kasteelmuur'-aanpak van IT-beveiliging biedt niet langer voldoende bescherming voor vertrouwelijke bedrijfsinformatie, wat uiteindelijk de aanzet heeft gegeven tot de 'deperimeterisatie' van de informatiebeveiliging.

Bedrijven waarvoor het beveiligen van gegevens weinig prioriteit heeft, kunnen de financiële consequenties groot zijn. Recente opvallende incidenten waarbij een gegevenslek is voorgekomen, hebben meer aandacht gevestigd op gegevensbeveiliging en op de potentiële financiële gevolgen en consequenties voor de reputatie van een bedrijf als er gegevens verloren gaan. Hoewel deze in de pers breed uitgemeten gevallen betrekking hadden op grotere ondernemingen, zijn de risico's eveneens van toepassing op middelgrote bedrijven. Volgens industry watchers is het zelfs zo dat van de middelgrote bedrijven die in 2006 te maken kregen met een ernstig gegevensverlies, slechts 6% de gevolgen van dat verlies heeft overleefd, 51% binnen twee jaar ophield te bestaan en 43% zijn deuren niet eens meer heeft geopend na het voorval. Daarnaast

heeft het groeiende aantal regels dat moet worden nageleefd, zoals de *Federal Information Security Management Act* en de *Payment Card Industry Standard*, het veilig opslaan van klantengegevens nog noodzakelijker gemaakt.

De middelgrote bedrijven richten zich echter met name op het realiseren van bedrijfsgroei en het bedienen van bestaande klanten, waardoor gegevensbescherming en de manier waarop de gegevens worden beheerd vaak over het hoofd worden gezien. Deze bedrijven hebben vaak weinig middelen om hun gegevens te beveiligen, laat staan om het toenemende aantal regels in de branche bij te houden. Maar met de dreiging van zulke ernstige financiële gevolgen is gegevensbeveiliging essentieel voor het voortbestaan van elke organisatie.

Bedrijven moeten daarom investeren in technologie die de basis legt voor de ondersteuning van de onvermijdelijke groei van de opgeslagen bedrijfsgegevens en deze gegevens tegelijkertijd beschermt tegen uiteenlopende bedreigingen. Een geautomatiseerd platform zal de werkelijke waarde van een investering in contentbeheer laten zien doordat het de hoeveelheid werk die nodig is voor het beheren en beveiligen van bedrijfsgegevens tot een minimum beperkt. Het vermindert ook de last van het moeten naleven van de regelgeving van de branche door ervoor te zorgen dat aan de standaarden voor opslagbeveiliging wordt voldaan en dat er onmiddellijk een audit-trail van alle gegevens die het netwerk binnenkomen of verlaten beschikbaar is wanneer een regelgevende instantie daarom vraagt.

SUCCESRECEPT

Oracle Application Server 10g Standard Edition One voorziet de bloeiende gemeenschap van middelgrote bedrijven van een bedrijfsinfrastructuur voor het veilig beheren van de explosief groeiende hoeveelheden gegevens waarmee deze bedrijven te maken hebben. In combinatie met Oracle Database Standard Edition One zorgt deze toepassing ervoor dat de content, ongeacht waar deze is gemaakt, wordt opgeslagen in een veilige, solide centrale bewaarplaats. De technologie is ook zo geconfigureerd dat deze werkt in combinatie met een groot aantal toepassingen en systemen die veel worden gebruikt door snelgroeiende bedrijven. >>>>

>>>> Met de infrastructuurmogelijkheden van Oracle kan aan alle gebruikers binnen een organisatie een portal worden geboden, waar content gemakkelijk kan worden toegevoegd en vervolgens met veel mensen kan worden gedeeld. De technologie bevat ook een ingebouwde zoekfunctionaliteit, waarmee de gebruikers content kunnen zoeken in de gehele organisatie, inclusief andere afdelingen, systemen en toepassingen.

Organisaties die te maken hebben met regelgeving kunnen gemakkelijk de toegang regelen, toezicht houden op welke informatie voor wie toegankelijk is en audit-trails bijhouden om te kunnen achterhalen welke content wanneer door wie is opgevraagd. Aangezien alle informatie op een centrale plaats wordt bewaard, hebben alleen geautoriseerde gebruikers toegang tot informatie op basis van hun toegangsrechten en hun functie binnen de organisatie.

Met een beveiligde IT-infrastructuur kunnen bedrijven uiteindelijk kosten besparen en de efficiëntie binnen de organisatie verbeteren, door de hoeveelheid middelen die nodig zijn voor het beheren van de veiligheid van de content te beperken. Het is voor bedrijven ook gunstig dat ze geen grote aantallen steeds veranderende brancheregels hoeven bij te houden, aangezien de technologie van Oracle is ontworpen om te functioneren binnen regelgevingskaders en deze te ondersteunen. De bedrijven bevinden zich in de bevoorrechte positie dat ze erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens veilig en vertrouwelijk zijn en beschermd zijn tegen het eindeloze aantal mogelijke gegevenslekken.

Elk bedrijf dat wil groeien, zal vroeg of laat een partnerschap aangaan met andere leveranciers en bedrijven. Maar aangezien de meeste communicatie tussen de systemen van verschillende bedrijven online plaatsvindt, zullen potentiële partners eisen dat de contentbeveiliging in het netwerk van een partner solide is. Groeiende bedrijven die beperkte systemen voor veilig informatiebeheer hebben geïnstalleerd, zullen ook plotseling moeten investeren in technologie die veilige interactie met de systemen van partners mogelijk maakt.

Wanneer een bedrijf groeit, groeit het contentbeheersysteem mee. Oracle Application Server 10g Standard Edition One is specifiek ontworpen met het oog op flexibiliteit, dus als het bedrijf nieuwe toepassingen introduceert, kunnen deze gemakkelijk worden toegevoegd en geïntegreerd in het informatiebeheersysteem. Gebruikers kunnen snel beslissingen nemen omdat ze altijd consistente informatie bij de hand hebben. Dit komt ten goede aan de productiviteit.

Om te overleven in de huidige concurrentie markt, moeten middelgrote bedrijven gegevensbescherming boven aan hun zakelijke agenda plaatsen. Hoe snel een bedrijf ook groeit, Oracle Application Server 10g Standard Edition One kan gemakkelijk worden geïntegreerd met de bestaande en toekomstige technologische investeringen en levert elk groeiend bedrijf de infrastructuur om de bedrijfsinformatie te beschermen, beheren en beveiligen. Door te investeren in een bedrijfsinfrastructuur voor informatiebeheer, kunnen bedrijven de concurrentie voor blijven en de vruchten plukken van efficiënt gegevensbeheer en verbeterde productiviteit binnen een flexibele gegevensinfrastructuur. **ONE**

MEER WETEN?

Wilt u graag meer informatie? Bel dan met Job Schoonbeek op **+31 30 6698360** of stuur een e-mail naar **job.schoonbeek@oracle.com**. U kunt ook kijken op onze portalsite voor middelgrote organisaties: **www.oracle.com/nl/mkb**

ORACLE TIP: LAAT COMPLIANCE VOOR U WERKEN

IT-managers weten dat compliance begint met uitgebreide gegevensbeveiliging. Maar hoe kunnen ze die implementeren als de rek al uit de middelen is?

Als u een samenhangende strategie voor gegevensbeveiliging met een beperkt budget plant, hebt u oplossingen nodig waarmee u meer kunt doen met minder. Ze moeten in uw bestaande Windows®, .NET of Linux® omgeving passen en uw gegevens tegen alle mogelijke gevaren beschermen. U hebt waarschijnlijk al een firewall, maar die helpt wellicht niet bij intern gegevensverlies door een netwerkstoring of kwijtgeraakte laptop bijvoorbeeld. Uw oplossing moet ook zoveel mogelijk routinetaken automatiseren. Op die manier krijgt u meer waar voor uw geld en bent u veel minder tijd kwijt aan handmatige taken, zoals back-ups maken en identiteiten en toegangsrechten beheren. En hoe bereikt u dat? Met Oracle hebt u alleen een database nodig en enkele middlewarecomponenten: speciale softwaremodules die ervoor zorgen dat de database en de bedrijfsapplicaties met elkaar

communiceren. Oracle heeft twee databases voor middelgrote organisaties: Oracle Database 11g Standard Edition en Oracle Database 11g Standard Edition One. Beide hebben een meerlaagsbeveiliging om uw gegevens tegen gevaren te beschermen en helpen u tegelijkertijd te voldoen aan wetten inzake gegevensbescherming, privacy en bewaring. Beide bevatten controlesporen van transacties en processen die veel verder gaan dan de compliance-eisen. U kunt deze infrastructuur uitbouwen met identiteitsbeheer van Oracle Fusion Middleware. Deze vooraf geïntegreerde componenten helpen u om de hele levenscyclus van gebruikersidentiteiten te beheren. En als uw organisatie groeit, kunt u kiezen voor het Governance, Risk and Compliance platform van Oracle. Dit is een reeks vooraf geïntegreerde oplossingen om verschillende aspecten van best practices op compliancegebied te beheren.

Al met al biedt Oracle u meer beveiliging, meer efficiency, een besparing op uw tijd en kosten ... en compliance op de koop toe! **ONE**

MEER WETEN?

Wilt u graag meer informatie? Bel dan naar **0800-0827** of stuur een e-mail naar **infomail_nl@oracle.com**. U kunt ook kijken op onze portalsite voor middelgrote organisaties: **www.oracle.com/nl/mkb**

ORACLE FINANCING: KOPEN, INVESTEREN EN UW BEDRIJF LATEN GROEIEN

MEER WETEN?

Hoe groot uw bedrijf ook is, Oracle Financing kan u helpen om de juiste betalingsoplossing te vinden. Ga voor meer informatie **www.oracle.com/financing** of stuur een e-mail naar **oraclefinancing_ww@oracle.com**

Oracle Financing verlaagt de aanloopkosten voor producten en diensten van Oracle en zijn partners, waardoor het voor middelgrote bedrijven eenvoudig en betaalbaar wordt om op het juiste moment in de juiste oplossing te investeren. Hoewel vermogen en cashflow dagelijkse zorgen zijn, mogen ze u niet ervan weerhouden om de IT-oplossing te kopen en implementeren die u nodig hebt om te groeien, succes te behalen en uw concurrentiepositie te verbeteren.

Met de betalingsoplossingen van Oracle Financing kunt u vereiste oplossing eenvoudig en betaalbaar in uw bezit krijgen, op het moment dat het nodig is.

Betalingsoplossingen van Oracle Financing bieden de volgende voordelen:

- Betere cashflow doordat u vooraf minder hoeft te investeren en betalingen over langere tijd worden gespreid
- Grotere koopkracht doordat u toegang hebt tot toekomstige budgets
- Aanpassing aan bedrijfsveranderingen dankzij een flexibele en voorspelbare betalingsconstructie zonder verrassingen
- Hoger rendement op uw investeringen doordat betalingen op voordelen worden afgestemd
- Behoud van uw bestaande kredietlijnen **ONE**

BETROUWBARE OPLOSSINGEN DIE DIRECT VOORDEEL OPELEVEREN

Voor snelgroeïende bedrijven biedt Oracle een aantal diensten die helpen bij de aanschaf en implementatie van hun IT-infrastructuur en bij het beheren, delen, gebruiken en beschermen van de informatie die essentieel is voor hun zakelijk succes.

ORACLE UNIVERSITY

Oracle University is de belangrijkste aanbieder van trainingen voor Oracle, PeopleSoft, JD Edwards, Siebel, Hyperion, Portal en andere Oracle oplossingen. Wij bieden duizenden cursussen in klassikale vorm, op locatie bij de klant, via internet en op cd-rom.

WAAROM ORACLE UNIVERSITY?

- 100% tevreden studenten
- Goede en deskundige instructeurs
- Grote keuze aan trainingscursussen
- Oracle, Siebel, PeopleSoft en Hyperion certificering
- Persoonlijke training op maat mogelijk
- Functiegerichte training van beheerder tot eindgebruiker

Oracle University biedt trainingscursussen van A tot Z voor Oracle Database 10g, Database 11g, Developer 10g, Application Server 10g, Hyperion oplossingen en Oracle Applications. Daarnaast zijn wereldwijd meer dan 1400 andere cursussen beschikbaar waarvoor wij op verzoek de training kunnen verzorgen.

We hebben ook speciale seminars, die worden verzorgd door Oracle goeroes uit alle delen van de wereld. Deze unieke en informatieve seminars zijn bedoeld om studenten deskundig inzicht te geven in hun interessegebied: Database, Developer en Applications.

Kijk voor meer informatie op onze website:

www.oracle.com/nl/education

Trainingen van Oracle University kunt u online boeken op www.oracle.com/nl/education. Bel **(030) 669 92 44** om een verkoopadviseur voor opleidingen te spreken of stuur een e-mail naar esd_nl@oracle.com. **ONE**



ORACLE EXPERT SERVICES

Het beheer van IT-systemen kan soms lastig zijn en dan komen 'extra handen' goed van pas. Oracle Expert Services biedt technische en adviesdiensten met een grote impact, om uw investering in Oracle echt te laten renderen.

Onze deskundige adviseurs kunnen u support en advies geven in verband met de meest geschikte aanpak: van tactische projecten, zoals Oracle productinstallaties en applicatie-upgrades, tot strategische initiatieven, zoals grootschalige Oracle systeemconsolidaties.

Wij helpen u om:

- De tijd en kosten van ontwikkeltrajecten te reduceren
- De kosten van het softwarebeheer in de hand te houden
- De prestaties en beschikbaarheid te vergroten
- De integratiekosten te verlagen
- Uw Oracle investering te beschermen
- Risico's te minimaliseren door Oracle experts in te schakelen

Voor meer informatie over Oracle Expert Services voor middelgrote organisaties belt u naar **0800-0827** of kijkt u op www.oracle.com/nl/mkb. **ONE**



JA, **HEEL** EENVOUDIG

SUCCESVOL ONDERNEMEN!

HAAL VOORDEEL UIT VERANDERINGEN OP WET- EN REGELGEVING

Hebt u zich wel eens afgevraagd hoe u aan compliance-eisen kunt voldoen terwijl u de kosten laag houdt? Dat is eenvoudiger dan u denkt. Met Oracle krijgt u een betrouwbare infrastructuur met ingebouwde beveiliging die u helpt om de risico's in verband met privacy en gegevensbescherming te minimaliseren. Bovendien nemen de efficiency van uw bedrijf en het vertrouwen van uw klanten toe, terwijl de kosten omlaaggaan. Ontdek nu zelf hoe u compliance kunt benutten om uw bedrijf een impuls te geven.

Ga naar www.oracle.com/goto/compliance/nl voor gratis downloads, webseminar en security tests van Oracle!

Oracle Nederland BV

Tel.: 0800-0827

www.oracle.com/nl/mkb

Copyright © 2008, Oracle. Alle rechten voorbehouden.

Dit document wordt alleen verstrekt voor informatieve doeleinden en de inhoud hiervan kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Er wordt niet gegarandeerd dat dit document vrij is van fouten. Het is evenmin onderhevig aan andere garanties of voorwaarden, zij het mondeling geuit of wettelijk geïmpliceerd, met inbegrip van stilzwijgende garanties en voorwaarden van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Wij wijzen met name elke aansprakelijkheid af met betrekking tot dit document en noch direct, noch indirect worden contractuele verplichtingen gevormd door dit document. Dit document mag niet in een of andere vorm of op een of andere wijze, elektronisch of mechanisch, vervaelvoudigd of doorgegeven worden voor een bepaald doel zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Oracle is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle Corporation en/of haar zijn groepsmaatschappijen.